



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Wally Pay Inc

Última actualización: 20/02/2026

1. INTRODUCCIÓN

Wally Pay Inc. (en adelante, “Wally”, la “Compañía” o el “Responsable del Tratamiento”) es una entidad fintech dedicada al desarrollo, operación y administración de infraestructura tecnológica para medios de pago digitales y servicios financieros electrónicos. La presente Política regula el tratamiento de datos personales recopilados a través del sitio web, aplicación móvil, procesos de verificación de identidad, canales digitales y servicios asociados. Wally actúa conforme a la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá, su reglamentación vigente y demás disposiciones aplicables. La Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) es la entidad competente en materia de supervisión.

Al registrarse y utilizar la aplicación, usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

2. PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se realiza bajo los principios de licitud, lealtad, finalidad determinada y legítima, proporcionalidad, calidad, exactitud, seguridad, confidencialidad y responsabilidad proactiva. Wally garantiza que los datos serán tratados únicamente para los fines informados y que se implementarán controles internos para asegurar el cumplimiento continuo de la normativa aplicable.

3. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Wally podrá recopilar las siguientes categorías:

- a) Datos de identificación: nombre completo, documento oficial, fecha de nacimiento.
- b) Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico, dirección física.
- c) Datos financieros y transaccionales: historial de operaciones, medios de pago.
- d) Datos de verificación: fotografía, biometría facial, datos de autenticación biométrica del dispositivo
- e) Datos técnicos: dirección IP, identificadores únicos de dispositivo, sistema operativo.
- f) Geolocalización precisa cuando el usuario otorgue autorización.
- g) Datos de uso e interacción dentro de la aplicación.

4. FINALIDADES Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son tratados para:

- a) Creación y administración de cuentas.
- b) Procesamiento de pagos y transferencias electrónicas.
- c) Verificación de identidad (KYC) y monitoreo AML.
- d) Prevención de fraude y gestión de riesgos financieros.
- e) Cumplimiento de obligaciones regulatorias y fiscales.
- f) Atención al cliente y soporte técnico.
- g) Análisis estadístico, mejora tecnológica y seguridad operativa.
- h) Medición y optimización de campañas mediante herramientas publicitarias autorizadas.

La base legal del tratamiento se fundamenta en la ejecución contractual, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo empresarial y consentimiento expreso cuando corresponda.

5. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

Podemos compartir información con:

- a) Entidades financieras
- b) Redes de pago
- c) Proveedores de procesamiento de pagos
- d) Proveedores de verificación de identidad
- e) Proveedores de servicios tecnológicos
- f) Autoridades regulatorias o judiciales cuando sea requerido por ley

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que los datos sean transferidos fuera de Panamá, Wally se asegurará de que el receptor ofrezca niveles de protección equivalentes o superiores a los establecidos en la legislación aplicable.



7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Wally implementa medidas técnicas y organizativas robustas, incluyendo cifrado de datos en tránsito y en reposo, autenticación multifactor, monitoreo continuo de amenazas, segregación de accesos y protocolos formales de respuesta ante incidentes. En caso de violación de seguridad que comprometa datos personales, se notificará conforme a lo dispuesto en la Ley 81 y la normativa aplicable.

8. DERECHOS DEL USUARIO

Los titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad conforme a la Ley 81. Las solicitudes deberán enviarse a info@wally.tech y serán atendidas dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables conforme a la normativa vigente.

9. ELIMINACIÓN DE CUENTA

El usuario podrá eliminar su cuenta desde la aplicación y estará sujeta a obligaciones legales de conservación de información financiera. El titular podrá retirar su consentimiento cuando el tratamiento se base en dicha figura jurídica

10. PROHIBICIÓN DE VENTA DE DATOS

Wally no vende, comercializa ni cede datos personales con fines lucrativos.

11. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad.

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Las modificaciones serán notificadas dentro de los canales oficiales de comunicación o publicaciones

13. Contacto

- Wally Pay Inc.
- Dirección: Ave. Aquilino de la Guardia, Ocean business Plaza, Piso 26
- Correo: info@wally.tech
- Teléfono: (507) 302-0073